

Ako reklamovať tovar / odstúpiť od kúpnej zmluvy?

Ako môžem reklamovať tovar?

Reklamácia musí byť zabalená v pôvodnom obale a musí obsahovať:

- Záručný list alebo doklad o kúpe
- Výrobok musí byť kompletný
- Opis závady alebo vysvetlenie dôvodov reklamácie
- Vyplňte [formulár sťažnosti](#)

Tovar pošlite na adresu alebo ho osobne prineste do predajne:

BöHM Strešné nosiče s.r.o.
K Hutím 1074/6
198 00 Praha 9
+420 602 250 696
praha9@stresninosice.cz

V prípade, že chcete tovar poslať, zabaľte balík do priehľadnej fólie.

Otázky týkajúce sa sťažnosti:

Lenka Böhmová
l.bohmova@stresninosice.cz
+420 602 250 696

Náš servisný technik sa vám ozve do 30 dní od prijatia vašej sťažnosti. Viac informácií nájdete v našich podmienkach.

Odstúpenie od zmluvy

Ak ste sa rozhodli odstúpiť od zmluvy, vyplňte formulár na odstúpenie od zmluvy.

Tovar pošlite na adresu alebo ho osobne prineste do predajne:

Strešné nosiče BöHM s.r.o.
K Hutím 1074/6
198 00 Praha 9